

POLITICA DE PRIVACIDAD

De acuerdo a lo dispuesto en la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, y de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos), le informamos que la titularidad del dominio de nuestro Sitio Web www.jmtecni.com/fontanero corresponde a SOLUSERVIREP S.L con C.I.F nº B86759339 y domicilio social en la calle Zeus, nº 6, oficina 301 (28341-Valdemoro) de Madrid, e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 36.404, Folio 180, Hoja M-654058, Inscripción 1ª

Datos de contacto de SOLUSERVIREP S.L como responsable de tratamiento:

SOLUSERVIREP S.L

C.I.F: B86759339

Dirección: Zeus, nº 6, oficina 301 (28341-Valdemoro) de Madrid

Telf: 655.670.244

Mail: info@jmtecnic.com

La visita a nuestra Web no implica que el usuario esté obligado a facilitar ninguna información. En el caso de que el usuario facilite alguna información de carácter personal, los datos recogidos en este sitio web serán tratados de forma leal y lícita con sujeción en todo momento en cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 y La Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la información y de comercio electrónico y demás normativa de desarrollo.

SOLUSERVIREP S.L garantiza la protección de todos los datos de carácter personal que el usuario proporcione en el Sitio Web y, en cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 y restante normativa de aplicación, le informa que:

- a) Todos los datos de carácter personal facilitados a SOLUSERVIREP S.L actuando como Responsable de Tratamiento quedaran mantenidos bajo su responsabilidad. La principal finalidad de dicho tratamiento es la gestión de los usuarios registrados en nuestra web para la solicitud de presupuestos, así como el envío de publicidad relativa a los productos y servicios comercializados por SOLUSERVIREP S.L.

SOLUSERVIREP S.L asegura la confidencialidad de los datos aportados y garantiza que, en ningún caso, serán cedidos para ningún otro uso sin mediar consentimiento previo y expreso de nuestros usuarios. Sólo le pediremos aquellos datos necesarios para la prestación del servicio requerido y únicamente serán empleados para este fin.

Los Usuarios, garantizan que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, y serán los únicos responsables de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación. En el caso de que los datos aportados por un Usuario pertenecieran a un tercero distinto de quien facilita los datos, el Usuario deberá informar al tercero de los aspectos contenidos en esta Política y obtener su autorización para facilitar sus datos a SOLUSERVIREP S.L

El CLIENTE/USUARIO debe comunicar a SOLUSERVIREP S.L cualquier modificación en los datos de carácter personal para la correcta gestión y calidad del servicio y de los datos tratados, en especial los referentes a los datos de contacto, como el domicilio, nombre, email, teléfono, etc.

En el supuesto de que la solicitud o el servicio fuera suscrito por una entidad jurídica, el consentimiento otorgado por los apoderados o autorizados a los efectos del artículo 21 de la Ley 34/2002, se entenderá dado tanto en su propio nombre como en el de la entidad jurídica a la que representan.

b) Consentimiento

Los datos personales recabados a través de un formulario son necesarios para atender su solicitud, y por tanto es obligatorio proporcionarlos, ya que si no se suministraran estos datos considerados necesarios, SOLUSERVIREP S.L no podrá gestionar su solicitud o servicio.

Mediante el envío de los formularios entendemos que el usuario presta su consentimiento para que se traten los datos conforme las finalidades previstas en cada uno de los formularios. SOLUSERVIREP S.L no comunicará los datos a terceros salvo en los supuestos legalmente establecidos o autorizados por el interesado. SOLUSERVIREP S.L comunica a los titulares de los datos su intención de enviarles comunicaciones comerciales por correo electrónico o por cualquier otro medio de comunicación electrónica equivalente. Asimismo, los titulares manifiestan conocer esta intención y prestan su consentimiento expreso para la recepción de las mencionadas comunicaciones. El consentimiento aquí prestado por el Titular para comunicación de datos a terceros tiene carácter revocable en todo momento, sin efectos retroactivos.

¿Qué datos tratamos?

En el marco de la prestación de los servicios que ofrecemos y condicionado a las finalidades consentidas por usted, nuestra entidad únicamente tratará los datos estrictamente necesarios como su nombre, teléfono y correo electrónico para la correcta gestión de los servicios solicitados.

LEGITIMACION DEL TRATAMIENTO.

La base legal para el tratamiento de los datos facilitados es la ejecución del servicio o solicitud realizada por el Usuario.

El envío de publicidad, incluido por email sobre productos y servicios, está basado en el consentimiento prestado por el Usuario al solicitar los servicios.

TIEMPO DE CONSERVACION DE LA INFORMACION.

Los datos personales proporcionados por el usuario para la prestación de un servicio se mantendrán mientras dure la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales.

Los datos facilitados por el usuario en formularios, peticiones de presupuestos o servicios se mantendrán por un periodo de dos años desde y a partir de la última confirmación de interés realizada por el Usuario.

c) **Por favor lea con que finalidades recabamos sus datos:**

- ✓ Resolver consultas o sugerencias sobre los servicios prestados por la empresa.
- ✓ Obtener información acerca de la actividad de la empresa y de los servicios prestados por la misma, así como solicitar asesoramiento.
- ✓ Solicitud de presupuestos sobre los productos y servicios ofrecidos por SOLUSERVIREP S.L
- ✓ Prestar asesoramiento técnico, sobre los servicios prestados y sobre temas de interés para los Usuarios de SOLUSERVIREP S.L
- ✓ Envío de información sobre ofertas de productos o servicios de SOLUSERVIREP S.L
- ✓ Envío de newsletter o comunicación comercial sobre los productos o servicios de SOLUSERVIREP S.L

SOBRE CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES

Para poder prestarle los servicios a los que hacemos referencia o remitirle las comunicaciones que requiere de nosotros, es posible que necesitemos compartir sus datos personales con otras empresas o con algunos de nuestros colaboradores externos para la realización de los servicios que demande. No se cederán datos a terceros salvo en los casos en los que sea necesaria la gestión de sus datos para la realización de los servicios solicitados o exista una obligación legal, lo cual usted acepta al enviar su solicitud.

No cederemos sus datos personales a terceros ubicados en países fuera de la Unión Europea

POLÍTICA DE PRIVACIDAD - FORMULARIO SOLICITUD PRESUPUESTO

SOLUSERVIREP S.L es el responsable del tratamiento de los datos personales del Usuario, por lo que le facilita la siguiente información del tratamiento:

- **Fin del tratamiento:** recogemos estos datos para poder remitirle el presupuesto solicitado y seguimiento de su satisfacción.
- **Legitimación:** al marcar la casilla de aceptación, estás dando el consentimiento para que tus datos sean tratados conforme a las finalidades de este formulario descritas en esta política de privacidad.
- **Criterios de conservación de los datos:** se conservarán mientras exista un interés mutuo para mantener el fin del tratamiento y cuando ya no sea necesario para tal fin, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seudonimización de los datos.
- **Destinatarios:** no se cederán a ningún tercero, salvo aceptación del presupuesto y en los términos contenidos en la presente Política de Privacidad en su apartado de, con quien compartimos los datos.
- **Derechos que asisten al Usuario:**
 1. a) Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento. Derecho a oponerse y a la portabilidad de los datos personales. Derecho de acceso, rectificación y supresión de sus datos y a la limitación u oposición a su tratamiento.
 2. b) Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control si no ha obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, en este caso, ante la Agencia Española de protección de datos <http://www.agpd.es>

Puede ejercer estos derechos mediante el envío de un correo electrónico o de correo postal, ambos con la fotocopia del DNI del titular, incorporada o anexada:

- Dirección postal: C / Zeus, nº 6, oficina 301 (28341-Valdemoro) de Madrid
 - Dirección electrónica: info@jmtecnic.com
- d) En la recogida y el tratamiento de los datos de carácter personal se han adoptado las medidas de seguridad adecuadas para evitar la pérdida, el acceso no autorizado o la manipulación de los mismos, de acuerdo con lo establecido en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre. En concreto, se han adoptado medidas que persiguen alcanzar los objetivos básicos en materia de seguridad, como son la confidencialidad (entendida como la limitación de acceso a la información por personas no autorizadas), la integridad (entendida como el mantenimiento de la información fiable y con calidad) y la disponibilidad (entendida como la garantía de acceso al sistema de información por la solicitud de un usuario autorizado).
- e) SOLUSERVIREP S.L se compromete a proteger la información confidencial a la que tenga acceso.
- f) SOLUSERVIREP S.L no empleará en ningún caso los datos de carácter personal que el Usuario ponga a su disposición para prestar servicios distintos a los referidos en el apartado c) del presente documento o, en su caso, para lograr una utilidad propia o distinta a la autorizada por el titular de dichos datos.
- g) Así mismo le comunicamos que no realizaremos transferencias internacionales de datos.
- h) Los datos facilitados por el Usuario no se cederán a terceros, salvo que exista una obligación legal o sea necesario para la prestación de los servicios solicitados.
- i) El Usuario certifica que es mayor de 14 años y que por lo tanto posee la capacidad legal necesaria para la prestación del consentimiento en cuanto al tratamiento de sus datos de carácter personal y todo ello, de conformidad con lo establecido en la presente Política de Privacidad.
- j) **¿Qué derechos poseo sobre los datos personales que he facilitado a SOLUSERVIREP S.L?**

Le recordamos que, en todo momento, puede ejercitar los siguientes derechos sobre sus datos personales:

- a) Acceso. Tiene derecho a acceder a su información para conocer qué datos personales en concreto estamos tratando.
- b) Rectificación. En determinadas circunstancias, tiene derecho a rectificar aquellos datos personales inexactos que estuviéramos tratando.
- c) Supresión. En determinadas circunstancias, tiene derecho a solicitar la supresión de aquellos datos personales que no desee que sigamos tratando.
- d) Oposición. En determinadas circunstancias, y por motivos relacionados con su situación particular, tiene derecho a oponerse a que tratemos sus datos personales, en

cuyo caso los mantendremos bloqueados durante el plazo marcado para atender obligaciones legales

e) Limitación del tratamiento. En determinadas circunstancias, tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos a aquellas finalidades concretas que desee.

f) Portabilidad. En determinadas circunstancias, tiene derecho a recibir aquellos datos personales que nos hubiera facilitado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a que se los transmitamos a otro responsable del tratamiento distinto a SOLUSERVIREP S.L.

Para ejercer cualquiera de ellos deberá proceder al envío de una comunicación escrita a SOLUSERVIREP S.L en la que adjunte una copia de su DNI/pasaporte.

¿Tengo derecho a retirar el consentimiento que he prestado para el tratamiento de mis datos?

Sí, en cualquier momento, puede retirar el consentimiento que nos ha prestado sin que ello afecte a la licitud del tratamiento. Para ello, únicamente tendrá que cursar una comunicación siguiendo cualquiera de los dos métodos descritos en la Política de Privacidad.

- k) Así mismo le informamos que tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control Agencia Española de Protección de Datos si considera vulnerados sus derechos.
- l) El Usuario autoriza al tratamiento de los datos personales suministrados, en los términos indicados anteriormente. Para ello pulse el botón "Enviar" que se encuentra tras el formulario de recogida de datos.